

**Отчет об устранении недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №151»
на 2023-2025 годы.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме установленными нормативными правовыми актами.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах в соответствии с содержанием нормативными правовыми актами. Своевременное обновление информации.	Ноябрь-декабрь 2023 г.	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	11.12.2023
	Оформление многолистového стандарта книжки	февраль 2024	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	Исполнено	26.02.2024
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Март 2024	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	26.03.2024
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД	2024-2025	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	Закуплена новая учебная мебель в учебные кабинеты 3-1-5, 4-2-4, 4-3-3 Закуплены новые ноутбуки.	22.05.2024 19.04.2024
	Текущий и косметический ремонт помещений	2024-2025	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	выполняются	постоянно
	Совершенствование навигации внутри школы (разметка, указатели)	3 квартал 2024 г.	Дебелова Т.А. Директор МАОУ	выполнено	01.10.2024

	Проведение анкетирования родителей и учащихся по вопросу улучшения комфортной среды школы	Октябрь 2024	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	23.10.2024
III. Доступность услуг для инвалидов.					
<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; • Наличие сменных кресел-колясок; • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации г. Красноярск по обустройству парковочных мест для МГН на территории, прилегающей к учреждению.</p>	январь 2024 г.	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	03.06.2024
	<p>Направление заявки в МКУ РТЦ на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованных гигиенических помещений.</p>	март 2024	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	18.06.2024
	<p>Приобретение сменного кресла-коляски</p>	март 2024	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	25.03.2024
	<p>Запланировать в бюджет и заключить договор на обеспечение дублирование информации шрифтом Брайля</p>	2025 г	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	29.11.2024
	<p>Заключить соглашение о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским отделением общероссийской организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»</p>	ноябрь-декабрь 2023	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	28.11.2023
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
<p>Неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной</p>	Декабрь 2023	Дебелова Т. А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	12.12.2023

	работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	январь 2024	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	25.01.2024
	Проведение бесед с работниками, обеспечивающими первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; с работниками обеспечивающими дистанционной взаимодействием с получателями услуг	2024-2025 (март, октябрь)	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	28.03.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.	Рассмотрение результатов НОК на заседании органов управления образовательной организацией, педагогических советах и родительских собраниях.	февраль 2024	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	исполнено	15.02.2024
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа школы, популяризацию и освещение деятельности школы.	2024-2025 В соответствии с планом работы	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	Родительская конференция. День открытых дверей. Семейный фестиваль. Фестиваль «Планета мам»	14.02.2024 02.03.2024 18.05.2024 25.11.2023
	Проведение анкетирования родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности.	март 2024	Дебелова Т.А. Директор МАОУ «Средняя школа №151»	Анкетирование родителей учащихся 1-х, 5-х, 8-х классов	20.03.2024

Директор МАОУ СШ №151

/Дебелова Т.А.

