



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 151» на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	ноябрь-декабрь 2023 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151	исполнено	11.12.2023

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Оформление многолистовой стенда-книжки	февраль 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	март 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	III квартал 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		

	Проведение анкетирования родителей и учащихся по вопросу улучшения комфортной среды школы	октябрь 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	январь 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованными гигиеническими помещениями	до марта 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение и размещение технических средств для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	I квартал 2025 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода. с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	ноябрь-декабрь 2023 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151	исполнено	28.11.2023
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	декабрь 2023 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151	исполнено	12.12.2023

	Проведение бесед: с работниками, обеспечивающими первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; с работниками, обеспечивающими дистанционное взаимодействие с получателями услуг	январь 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
	Проведение тренингов по теме межличностного этикета, общения в мессенджерах и социальных сетях	2024 -2025 годы (март, октябрь)	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	февраль 2024 года	Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151		

	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей, совместных семейных воспитательных мероприятий, родительских конференций, консультаций).</p>	<p>2024-2025 годы, в соответствии с планом работы</p>	<p>Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151</p>		
	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Дебелова Т.А. директор МАОУ Средняя школа № 151</p>		