

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 151»
(МАОУ СШ № 151)**

660098, г. Красноярск, ул. Алексеева, 22д, тел.: 278-96-56, факс 278-96-56,

e-mail: sch151@mailkrsk.ru

сайт: sch151krkr.gosuslugi.ru

ОГРН 1112468047944, ИНН/КПП 2465258101/246501001

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СШ № 151
Дебелова Т.А.

Приказ № 01-05-234\2 от 31.08.2024 года

**Программа
« Школьной службы медиации»
«**

Авторы составители:
Инициативная группа МАОУ СШ №151:

Глотова Л.В.-заместитель директора по ВР;
Чуклина И.В. – педагог-психолог;
Скляр О.Я. - социальный педагог;

Красноярск 2024

Содержание программы	стр.
Актуальность Программы создание школьной Службы медиации (примирения).	3
I. Паспорт программы	4
II. Понятия «Школьная медиация» и «Школьная служба медиации».	6
2.1. Подходы к организации деятельности «Школьной служба медиации»..	6
2.2. Этапы внедрения «школьной службы медиации» в деятельность ОО.	7
III. Деятельность школьной службы медиации (примирения)	9
3.1. Принципы деятельности школьной службы медиации (примирения)	9
3.2. Виды программ примирения школьной службы медиации.	10
IV. Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения).	14
V. Реализация и мониторинг программы Школьной Службы медиации(примирения).	16
Список литературы.	17
Приложения	
Приложение №1	18
Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.	
Приложение №2 Примирительный договор.	19
Приложение №3 Регистрационная карточка	20
Приложение № 4	21
Устав школьной службы Медиации (примирения).	
Приложение № 5	23
Положение о школьной службе медиации МАОУ СШ № 151	
Приложение № 6	27
Журнал примирительных программ.	

Актуальность создания Программы школьной Службы медиации (примирения).

В школе обучающиеся проводят большую часть своего времени, общаются с большим количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно без участия родителей (законных представителей): советом или инициативой, не откладывая на потом. Получается, что в школе учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы ученикам, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ученику возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций.

Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, учащиеся проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия.

А что хочет в этой ситуации ученик? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего - то стоит.

В нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты возникают. При этом их решению уделяется мало внимания. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной Службы медиации.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с обучающимися, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

I. Паспорт программы

Наименование Программы	Программа создания Службы медиации (примирения) муниципального образовательного учреждения «Средней школы №151»
Нормативно-правовое обеспечение Программы	<ul style="list-style-type: none">• Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;• Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 года (была ратифицирована в СССР. Россия, как правопреемница СССР сохраняет обязательства по Конвенции от 13 июля 1990 года);• Закон Российской Федерации № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012.;• Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;• Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;• Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17.02.2010 №1897;• Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года;• Устав муниципального образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 13;• Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;• Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года;• Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн);• Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;• Приказ Минтруда России от 18.10.2013 N 544н «Об утверждении профессионального стандарта» Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30550);• Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях

	<p>СанПиН 2.4.2. 2821 – 10 / Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ.
Разработчики Программы	<p>Инициативная группа МАОУ СШ №151:</p> <p>Глотова Л.В. - заместитель директора по ВР; Чуклина И.В. – педагог-психолог Скляр О.Я. - социальный педагог;</p>
Цель Программы	Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> • сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются учащиеся, а также их остроту; • повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; • разработать банк программ примирения Службы медиации (примирения) • обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей; • создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
Сроки и этапы реализации Программы медиации (примирения)	<p>Организационный: 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации разработка; • повышение мотивации всех субъектов образовательной деятельности к выполнению поставленных задач; <p>Реализационный: 2024-2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • отслеживание и корректировка результатов реализации Программы • проведение серии мониторингов, анкетирования, социологических опросов. <p>Итоговый: 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> • анализ полученных результатов; • корректировка Программы медиации (примирения).
Ожидаемые	<ul style="list-style-type: none"> • сократилось количество конфликтных ситуаций, в которые

конечные результаты	<p>вовлекаются учащиеся, а также их остроту;</p> <ul style="list-style-type: none"> • повысилась эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся; • разработан банк программ примирения Службы медиации • обеспечена открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей; • создано информационное поле о восстановительных технологиях и реализации программ в школе. разработан пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации;
Управление реализацией Программы медиации (примирения)	<p>Управление реализацией Программы осуществляется директором школы.</p> <p>Результаты реализации Программы представляются ежегодно директором школы Совету школы, общественности.</p>
Финансирование Программы	<p>Бюджетные и внебюджетные средства, спонсорские средства.</p>

II. Понятия «школьная медиация» и «школьная служба медиации».

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Школьная служба медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Задачи ШСМ.

Школьная служба медиации – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе формальным и неформальным объединениям взаимодействовать исходя из личностных, а не ролевых отношений.

2.1. Подходы к организации деятельности школьной службы медиации .

Выделяются три подхода к определению миссии службы примирения в образовании (Д.В. Рогаткин).

Первый вариант "профилактический" подход, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Служба медиации (примирения) в этом варианте работает в единой системе с советом по профилактике, социальным педагогом, психологом и другими педагогами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения.

Второй вариант – воспитательный (педагогический) создание службы рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Третий вариант - организационное оформление службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательного учреждения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами. Самоуправление делает школьную жизнь предметом совместного творчества всех ее субъектов. Школьная служба примирения может иметь статус органа ученического самоуправления с исполнительными функциями.

Итак, "профилактический" подход предлагает в качестве цели деятельности службы примирения снижение криминализованности школьной среды, а "педагогический" - воспитание и развитие детей, занимающихся примирением.

2.2. Этапы внедрения школьной службы медиации в деятельность ОО.

Внедрение школьной службы медиации может проходить в несколько этапов:

Первый этап – диагностический (выявление конфликтов, анкетирование педагогов и школьников в случае отдельного образовательного учреждения). Для этой цели должны быть организованы семинар или совещание, в которых примут участие представители органов управления образованием, комиссии по делам несовершеннолетних, Ювенальной службы и др. В случае выявления актуальности предложенной проблемы можно принять решение об организации служб медиации на базе муниципальных образовательных учреждений;

Второй этап – организационный (формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения). Школьная медиация - это серьезная педагогическая программа, требующая слаженной работы педагогов, администрации образовательных учреждений, обучающихся, и, конечно, специалистов: педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов. В образовательном учреждении организовать группу медиаторов из числа педагогов, обученных методу школьной медиации. Их задача - интегрировать метод школьной медиации в образовательное пространство и обучить своих коллег. В свою очередь, эти педагоги уже смогут обучить методу школьной медиации обучающихся и родителей (А. Ю. Коновалов)

Задачи обучения взрослых:

- Разрешать разнонаправленные конфликты, возникающие на территории воспитательно-образовательного учреждения.
- Вести просветительскую работу среди коллег и родителей.
- Обеспечивать формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»).
- Координировать действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся.
- Обеспечивать супервизию и помощь при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также принимать участие в роли со-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и обучающимися.
- Использовать медиативный подход в работе с обучающимися из неблагополучных семей, в рамках программы по безнадзорным и беспризорным детям, в качестве профилактической работы, работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Обеспечивать применение медиативного подхода, метода позитивного общения в рамках коррекционной работы с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе работниками правоохранительных органов, представителями комиссий по делам несовершеннолетних и так далее.

Третий этап – учебно-методический (обучение администраторов, педагогов навыкам ведения переговоров и отбора случаев для процедуры медиации).

Четвертый этап – инновационный (внедрение медиации в школе, начало работы Школьной службы медиации (примирения)). Включает в себя период создания нормативно-правовой базы данного учреждения по организации (ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения, разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора).

III. Деятельность школьной Службы медиации (примирения).

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, осуществляется на основании обращения учащихся, родителей или педагога (личного обращения к медиаторам или через почту).

3.1. Принципы деятельности школьной Службы медиации (примирения):

- Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип согласия сторон, вовлеченных в примирительную программу. Основанием для начала работы может быть письменное заявление учителя, родителей или учащихся школы.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Школьная служба медиации (примирения) стремится:

- При конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации (рационального, разумного общения).
- Реализовать совместную деятельность (детей и взрослых) по улучшению школы как элемента управления, перестраивающей существующий тип управления.
- Включить подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте.
- Строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность.
- Дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить ситуацию конструктивным способом.
- Снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

3.2. Виды программ примирения Службы медиации (примирения).

Переговоры с родителями по проведению примирительных программ проводит куратор службы примирения, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Примирительные программы проводятся на основании устного соглашения или письменного о проведении процедуры медиации, в нем содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, о порядке проведения процедуры медиации, расходах, о сроках проведения медиации.

Результатом медиации становится письменное медиативное соглашение, в котором содержатся сведения о предмете спора, медиаторе, проведенной процедуре медиации, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципа добровольности и добросовестности сторон.

Восстановительная медиация осуществляется с помощью примирительных программ, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта.

- **«Круги заботы»**

Это одна из самых сложных программ примирения. Такие «круги» проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создавать некоторый эквивалент первичной социальной среды, поддерживающей обучающегося. Ведущий «круга заботы» инициирует серию встреч с родственниками, учителями, классом, где учится подросток, или коллегами, руководителями кружков, секций и др. Предполагается, что результатом таких встреч должно быть восстановление поддержки и заботы о подростке. Инициативы участников кругов с помощью ведущего должны превратиться в серию взаимосвязанных мероприятий, входящих в программу реабилитации. Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации. Присутствие социального работника, социального педагога в кругах заботы обязательно. От данных специалистов поступает основная информация о ситуации, возможных участниках кругов. Они также следят за выполнением принятых в ходе кругов обязательств.

- **Программа примирения жертвы и обидчика (встреча по заглаживанию вреда)**

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

- **Программа примирения в семье**

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

- **Школьная и общественная конференция**

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом.

Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморожков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

- **Семейная конференция**

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме того, частично могут помочь и родители.

«Круги заботы»

Одна из самых сложных программ примирения. Такие круги проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создать эквивалент первичной социальной среды.

«Безопасность в школе – это...»

Школа - это важная часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет. А если смотреть глубже и дальше, то из детей, которые выйдут из школы, будет складываться наше общество в целом.

Безопасность в школе прежде всего зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим. Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми. Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

Структура и характер конфликта определяется

- Степенью конфронтации сторон конфликта или системностью противоречия,
- Внутри личностными разногласиями,
- Межличностной конфронтацией,
- Конфликтом личности и группы,
- Межгрупповыми противоречиями.

Алгоритм действий медиатора:

- собирает сведения о каждой стороне конфликта (определять суть конфликта);
- включает творчество для решения сугубо практической задачи по выходу из конфликта (составлять план медиации);
- обеспечивает дополнительную наводящую информацию за счет анализа состояния социума, в котором возник конфликт (комплекс взаимоотношений, внешнее окружение и перспективы ее развития) (подвести к признанию примирения в поиске мирового соглашения).

Суть конфликта – изучить противоречия, присущие любому социуму.

- уровень напряжения противоречий, порождающее конфликтную ситуацию,
- причины, разрушающие структуры сотрудничества сторон конфликта

План медиации: преодоление внутриличностных, межличностных, групповых противоречий; мировое соглашение; переход к сотрудничеству и партнерству.

Важно помнить:

- принципы принятия решений;
- закономерности (системность) обработки информации,
- состояние мозговых структур, как субстрата памяти и информации, определяющее эффективность принятия решений;
- медиатор опирается на мобилизацию личностного потенциала;
- использование элементов психологического консультирования, психотерапии.

Алгоритм решения конфликтов:

- согласование интересов и ожиданий сторон;
- искать способы оптимизации состояния и влияния внешней социализированной среды;
- выявить ошибки в действиях стороны и создать условия для принятия правильного решения всеми сторонами.

Ошибка может совершаться одним представителем спорных сторон, но исправляется с участием всех представителей конфликта.

Принятие решений может осуществляться двумя механизмами:

- интеллектуальным - осознанием ошибочных реакций;
- эмоциональным – снятием напряжения, затем осознанием сути проблем конфликта.

IV. Примерный план работы Школьной Службы медиации (примирения)

Цель: Создание условий успешной социализации обучающихся, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних

Задачи:

1. Оказать помощь в решении конфликтных ситуаций участникам образовательного процесса через реализацию восстановительных программ: проведение предварительных встреч с каждой из сторон ситуации (с их законными представителями), проведение примирительной встречи с согласия сторон и законных представителей.
2. Организовать работу актива школьной службы медиации (примирения).
3. Обучить резерв подростков-медиаторов для работы в школьной службе медиации (примирения).
4. Подготовить и провести мероприятия по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях
5. Вести мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.

№	Мероприятие Форма проведения	Сроки	Ответственный	Предполагаемый результат
I	Организационно-методическая деятельность			
1.1.	Планирование работы на учебный год определение целей, задач и основных мероприятий.	сентябрь		Анализ текущей деятельности, планирование
1.2.	Подготовка материала для оформления (обновления) стенда и для сайта ОО	1 раз в квартал		Расширение знаний о деятельности ШСМ у участников и родителей ОО
1.3.	Участие в работе РМО руководителей школьных служб примирения.	Ежемесячно	Руководитель школьно службы медиации	Обмен опытом по организации деятельности ШСП
1.4.	Анализ работы ШСМ за учебный год.	Май		Оформление аналитической справки о работе за учебный год
1.5.	Планирование работы на следующий учебный год	Август		Утверждение плана работы
II.	Реализация восстановительных программ			
2.1.	Анализ и сбор информации о ситуации	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Выбор типа восстановительной программы
2.2.	Проведение программ примирения	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации

2.3.	Консультирование законных представителей н/л, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП	По необходимости	Медиаторы	Реабилитация участников конфликтной ситуации
2.4	Контроль за выполнением договора по ВП		Медиаторы	Соблюдение условий договора
2.5	Проведение программ примирения по запросам руководителя муниципальной службы медиации (примирения)	По мере поступления случая в работу	Медиаторы	Разрешение конфликтной ситуации (с предоставлением отчета о проведенной восстановительной работе)
III.	Организация работы актива ШСМ			
3.1	Реализация восстановительных программ активом ШСМ	По мере поступления случая в работу	Руководитель ШСМ	Преодоление враждебности между сторонами конфликтной ситуации
3.2.	Оформление стенда «Школьная служба медиации (примирения)»	1 раз в квартал		Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.3	Акция «В нашей школе работает ШСМ «Позитив»».	сентябрь		Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
3.4.	Подготовка и проведение активом ШСМ цикла занятий для учащихся начальной школы «Уроки общения»	Вторая половина учебного года		Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в начальной школе
3.5.	Рабочие заседания актива ШСМ	1 раз в месяц		Повышение качества работы ШСМ
3.6.	Подготовка и участие в практикуме «Дорогою добра»	Ноябрь		Повышение качества работы ШСМ ОО
3.7.	Подготовка и участие в олимпиаде по восстановительным технологиям	Декабрь		Активизация деятельности ШСМ
3.8	Акция «За все прощаю и благодарю»	Март - апрель		Самореализация актива ШСМ, снижение уровня конфликтности в школе
IV.	Просветительская деятельность			
4.1.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в школьной службе медиации (примирения) по программе «Учимся разрешать конфликты»	Январь-май	Руководитель ШСМ, медиаторы	Увеличение количества учащихся, вовлечённых в деятельность ШСМ
4.2.	Организация рекламной деятельности (разработка буклетов, информационных листов)	В течение года		Расширение знаний о деятельности ШСМ участников ОО
V.	Мониторинг реализации восстановительных программ			
5.1.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение года	Руководитель ШСМ, медиаторы	Своевременное предоставление

			торы	отчетности по отработанным случаям.
--	--	--	------	-------------------------------------

V. Реализация и мониторинг программы школьной службы медиации (примирения).

Служба медиации (примирения) работает на:

- сокращение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;
- улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
- создание более комфортных отношений в школе.

Что представители управления образования могут сделать для поддержки службы примирения:

- организовать обучение медиаторов;
- проводить конференции, конкурсы, фестивали для взрослых кураторов и школьников-медиаторов;
- переправлять обращения по конфликтным ситуациям в службу примирения;
- внести пункт о службе примирения в отчетные показатели школы;
- не рассматривать наличие конфликтов в школе как зло или непрофессионализм администрации и педагогов;
- давать достаточное время для разрешения конфликта в службе примирения.

Возможные риски при реализации программы

- Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
- Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Показатели результативности программы.

- Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах.
- Эффективно проведенные программы примирения.
- Постоянное активное функционирование службы.

Список литературы.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая р форма», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
5. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>
6. <http://www.школьные-службы-примирения.рф/>
7. <http://www.vashpsixolog.ru/index.php>

Приложения

Приложение №1

Форма отчета о проведенном случае в программе примирения.

1.	Порядковый номер программы.	
2.	Название программы.	
3.	Имена и фамилии ведущих.	
4.	Дата проведения программы.	
5.	Источник направления информации об участниках криминальной ситуации на программу.	
6.	Информация об участниках и фабула ситуации.	
7.	Особенности проведения предварительных встреч.	
8.	Восприятие ситуации сторонами конфликта.	
9.	Особенности проведения и результаты примирительных встреч.	
10.	Удалось ли сторонам поделиться тем своим видением ситуации? Если нет, то почему?	
11.	Удалось ли сторонам достигнуть взаимопонимания по поводу последствий конфликта? Если не было достигнуто по этому поводу взаимопонимание, то почему?	
12.	Кратко опишите суть диалога сторон на этом этапе.	
13.	Как стороны выработали способ выхода из сложившейся ситуации? Если не удалось, то почему?	
14.	Как стороны отвечали на вопрос: «Что сделать, чтобы подобного не повторилось?»	
15.	Укажите дополнительные положительные результаты встречи (если они были).	
16.	Ход дополнительной встречи или последующих переговоров с участниками встречи (если были). (Обязательно заполняется в случае последующего за примирительной встречей возмещения ущерба).	

Примирительный договор

Участники восстановительной программы медиации в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы медиации об их успешном завершении будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников

Дата

Устав школьной службы медиации (примирения) МАОУ СШ № 151.

Общие положения.

1. Школьная служба медиации (примирения) – добровольная самоуправляемая общественная организация.
2. Служба создаётся и действует в соответствии с Международной конвенцией «О правах человека и ребёнка», положением о школьной службе медиации (примирения).
3. Настоящий Устав вступает в силу с момента утверждения.
4. Изменения в Устав вносятся руководителем службы по предложению активистов (членов службы).

Цели и задачи.

Цель: социализация учащихся через технологии конструктивного общения (формирование правовой культуры).

Задачи:

- создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов.
- самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы.
- обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися.
- ранняя профилактика правонарушений и преступлений.

**Девиз, символы, принципы деятельности
Школьной службы медиации (примирения).**

Девиз и символ службы. Выбираются на конкурсной основе детских инициатив и утверждаются локальным актом.

Основные принципы деятельности:

- Принцип добровольности.
- Принцип конфиденциальности.
- Принцип нейтральности.
- Принцип равенства.
- Принцип законности.

**Условия и порядок приёма учащихся в школьную
Службу медиации (примирения).**

Активистами (членами) службы являются учащиеся 6-11 классов.

Положение о взрослых членах службы.

- Взрослые в службе примирения отвечают за защиту прав ребёнка.
- Взрослые должны организовать деятельность ребят на достижение цели службы.
- Взрослые являются главными помощниками детей в деятельности службы
- Взрослые приобщают детей и подростков к общечеловеческим нормам, формируют толерантность.

Функции и полномочия школьной службы медиации (примирения).

- Организаторская.
- Представительская.
- Информационно-пропагандистская.
- Методическая.

В пределах этих функций ученическая служба имеет следующие полномочия:

- представлять службу примирения перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью;
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности службы медиации (примирения).

Права и обязанности членов Школьной службы медиации (примирения).

Член службы имеет право:

- членом службы примирения может стать любой учащийся школы и педагог, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- Сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- участвовать в работе печатных органов школы (сайт, просветительная деятельность);
- прием в Службу медиации (примирения) осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

Член службы медиации (примирения) обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности ШСМ;

- не разглашать сведения, полученные в ходе программ примирения, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Приложение № 5

Положение о службе школьной медиации МАОУ СШ № 151

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации является частью МАОУ СШ № 151, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушение несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы школьной медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба медиации.

1.5. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения, Протокола № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДНиЗП от 21.09.2011, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012-2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование»), а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образо-

вания и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. проведение медиативных программ разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить учащиеся (воспитанники) 6-11 классов, прошедшие обучение проведению медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве медиаторов.

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы медиации родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности медиативной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Медиативная программа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психоло-

гическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если медиативная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то в проведении службы ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.9. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе медиативной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников медиации о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.14. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.15. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам медиации. Данные мониторинга передаются в «Ресурсный центр по технологиям медиации» МБОУ ДО ДДЮ «Школа самоопределения».

5.16. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.17. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.18. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения медиативных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.5. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспи-

танников) в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на медиацию (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Финансово-хозяйственная деятельность

7.1. Деятельность ШСМ МАОУ СШ № 151, финансируется в соответствии с Уставом МАОУ СШ № 151,

7.2. Для организации своей деятельности использует имущество и средства МАОУ СШ № 151,

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2 Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации, управляющего совета или органов самоуправления.

8.3 Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 151»
(МАОУ СШ № 151)**

660098, г. Красноярск, ул. Алексеева, 22д, тел.: 278-96-56, факс 278-96-56,

e-mail: sch151@mailkrsk.ru

сайт: sch151krsr.gosuslugi.ru

ОГРН 1112468047944, ИНН/КПП 2465258101/246501001

**Журнал учета реагирования на конфликты
(школьная служба медиации)
МАОУ СШ №151**

начат _____ **20** ____ г.

окончен _____ **20** ____ г.

<p>Месяц</p> <p>2024-2025 год</p>	<p>Количество школьных конфликтов, поступивших в администрацию, типы конфликтов</p>	<p>Количество конфликтов, переданных администрацией в ШСМ</p>	<p>Число педагогов, осознанно передающих информацию в ШСМ или принявших участие в программах</p>	<p>Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики</p>	<p>Оценка положительных результатов работы службы примирения со стороны участников, %</p>	<p>Информированность школьников о службе медиации (знают, в чем суть медиации), %</p>	<p>Изменение административного реагирования</p>
сентябрь							
октябрь							
ноябрь							
декабрь							

январь							
февраль							
март							
апрель							
май							

<p>Месяц</p> <p>2025-2026 год</p>	<p>Количество школьных конфликтов, поступивших в администрацию, типы конфликтов</p>	<p>Количество конфликтов, переданных администрацией в ШСМ</p>	<p>Число педагогов, осознанно передающих информацию в ШСМ или принявших участие в программах</p>	<p>Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики</p>	<p>Оценка положительных результатов работы службы примирения со стороны участников, %</p>	<p>Информированность школьников о службе медиации (знают, в чем суть медиации), %</p>	<p>Изменение административного реагирования</p>
сентябрь							
октябрь							
ноябрь							
декабрь							
январь							

февраль							
март							
апрель							
май							

<p>Месяц</p> <p>2026-2027 год</p>	<p>Количество школьных конфликтов, поступивших в администрацию, типы конфликтов</p>	<p>Количество конфликтов, переданных администрацией в ШСМ</p>	<p>Число педагогов, осознанно передающих информацию в ШСМ или принявших участие в программах</p>	<p>Число педагогов, обученных и использующих восстановительные практики</p>	<p>Оценка положительных результатов работы службы примирения со стороны участников, %</p>	<p>Информированность школьников о службе медиации (знают, в чем суть медиации), %</p>	<p>Изменение административного реагирования</p>
сентябрь							
октябрь							
ноябрь							
декабрь							
январь							

февраль							
март							
апрель							
май							